



INSTRUCTIVO ZONA CLIENTES

controlambiental.com.co



¿Cómo descargar un Informe General?



Ingresa a www.controlambiental.com.co allí en el menú superior haz clic en nuestra ZONA CLIENTES.



Allí debes ingresar tu usuario y contraseña y luego dar click en el botón ingresar.



En la barra lateral izquierda encontrará el total de Kg recogidos a la fecha haga click en el botón Informe General



En la zona de Informes Generales seleccione la fecha de inicio y la fecha final del informe y luego haga clic en el botón verde con el icono de descargar documento.

¿Cómo generar una Solicitud de Carga ?



Ingresa a www.controlambiental.com.co allí en el menú superior haz clic en nuestra ZONA CLIENTES.



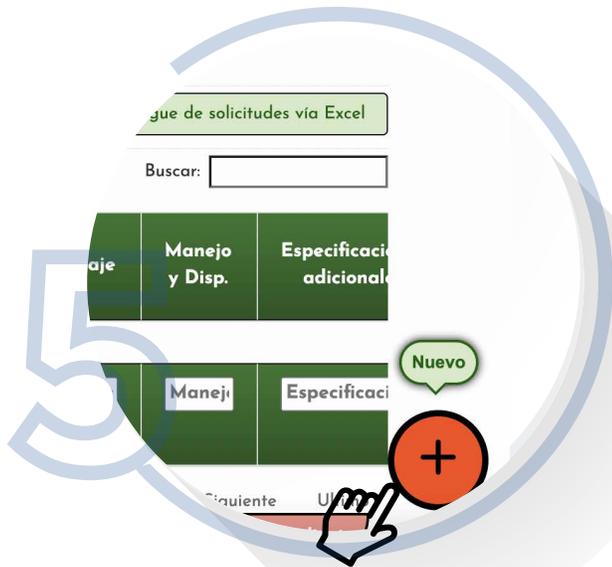
Allí debes ingresar tu usuario y contraseña y luego dar click en el botón ingresar.



En el menú inferior haz clic en el botón Solicitudes



En la ventana emergente haz clic en el boton de Carga



Encontrarás un botón color rojo en la parte inferior derecha con el símbolo de mas, haz clic allí.



Luego llena todos los campos solicitados.

*La cantidad de Kg de recolección puede ser aproximada



Para finalizar debes hacer clic en Guardar



Debes esperar la ventana emergente con el símbolo de transacción exitosa, de no ser así es importante verificar los campos disponibles y llenar la información faltante y dar clic en guardar nuevamente.

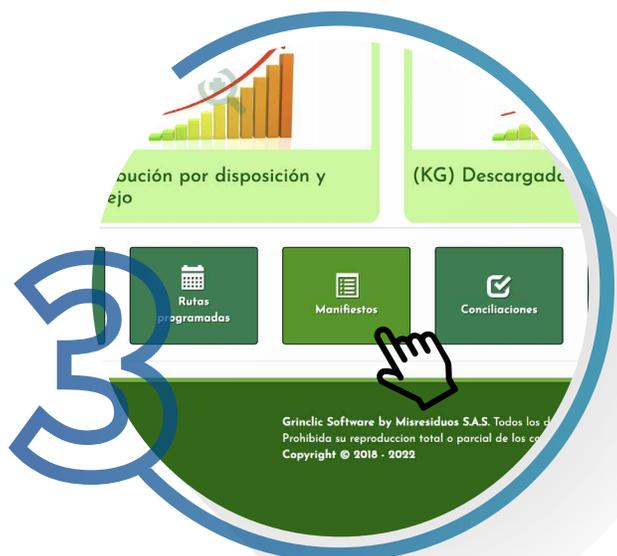
¿Cómo descargar un Manifiesto?



Ingresa a www.controlambiental.com.co allí en el menú superior haz clic en nuestra ZONA CLIENTES.



Allí debes ingresar tu usuario y contraseña y luego dar click en el botón ingresar.



En el menú inferior haz clic en el botón Manifiestos



Selecciona el periodo de inicio y el periodo final de la búsqueda o también puede consultar por número de documento y luego haz clic en consultar.



En la tabla inferior encontrarás los manifiestos disponibles para el periodo seleccionado, allí encontrarás el botón con el icono de documento haz clic en consultar.



En la parte superior derecha podrás descargar el manifiesto de carga.

¿Cómo descargar un Certificado?



Ingresa a www.controlambiental.com.co allí en el menú superior haz clic en nuestra ZONA CLIENTES.



Allí debes ingresar tu usuario y contraseña y luego dar click en el botón ingresar.



En el menú inferior haz clic en el botón Actas



Selecciona el periodo de inicio y el periodo final de la búsqueda y luego haz clic en consultar.



Luego haz clic en el botón azul con el icono del manifiesto que deseas visualizar.



Se desplegará una tabla con las actas cargadas, allí encontrarás un botón azul con el icono de documentos, haz clic allí.

*Recuerda que para poder descargar el acta, su servicio debe estar cancelado previamente



Podrás descargar el acta solicitada haciendo clic en la parte superior derecha.



Contacto:

323 268 8888

info@controlambiental.com.co

Km 50 Via Bogotá - Madrid,
El Corzo - Facatativá Colombia

controlambiental.com.co

